

# Weshalb Qualitätssicherung in der Patientenapotheke?

**Geben Ärzte Medikamente über eine Patientenapotheke ab, haben sie für eine entsprechende Qualitätssicherung zu sorgen. Um eine Patientenapotheke einwandfrei zu führen und zu dokumentieren, muss eine Vielzahl gesetzlicher Vorschriften berücksichtigt werden. Auf den Praxisalltag zugeschnittene Werkzeuge wie Handbücher und Protokollhefte helfen, die entsprechenden Vorschriften einzuhalten. Regelmässige Fortbildungen festigen und aktualisieren das Wissen rund um die Qualitätssicherung.**

Die Fehlerquelle Nr. 1 im Schweizer Gesundheitswesen ist die Fehlmedikation. Sie ist für fast 5 % der Hospitalisationen und dementsprechend für Kosten in Milliardenhöhe verantwortlich – von den negativen Auswirkungen auf das Patientenwohl ganz zu schweigen. Führen Ärzte in ihrer Praxis eine Patientenapotheke, ist Qualitätssicherung das A und O. Geht es doch um die Sicherheit der Patienten. Zumal im Ernstfall die Ärzte für Fehler haftbar gemacht werden können. Ärzte müssen sich darauf verlassen können, dass die Patientenapotheke von ihren MPA einwandfrei geführt und dokumentiert wird.

## Vielzahl gesetzlicher Vorschriften

Was die Qualitätssicherung in der Patientenapotheke angeht, müssen zahlreiche, mitunter sehr komplexe gesetzliche Vorschriften berücksichtigt werden. Massgeblich hierfür ist das revidierte Heilmittelgesetz (HMG), das National- und Ständerat in der Schlussabstimmung am 18. März 2016 verabschiedet haben. Die entsprechenden Verordnungen treten voraussichtlich 2019 oder

2020 in Kraft. Allein das neue HMG umfasst über 100 Artikel, die entsprechenden Verordnungen und Reglemente sind noch viel umfangreicher. Wie soll man hierbei als Arzt respektive als MPA noch den Überblick bewahren?

## Werkzeuge zur Qualitätssicherung

Um die gesetzlichen Vorschriften ohne grossen Aufwand zu erfüllen, empfiehlt es sich, die Prozesse zur Qualitätssicherung zu standardisieren und entsprechend zu dokumentieren. Als Vereinigung der Ärzte mit Patientenapotheke bieten wir unseren Mitgliedern zum einen ein digitales Handbuch, zum anderen ein Protokollheft zur Qualitätssicherung an. Beides lassen wir in regelmässigen Abständen von den kantonalen Behörden überprüfen und nehmen entsprechende Anpassungen vor. Setzt man unsere beiden Werkzeuge zur Qualitätssicherung ein, ist man auf der sicheren Seite.

## Auf dem neusten Stand mit QS-Seminaren

Um in Sachen Qualitätssicherung auf dem neusten Stand zu bleiben, bieten sich für MPA regelmässige QS-Fortbildungen an. Hierdurch lässt sich überprüfen, ob das bestehende Wissen rund um die Qualitätssicherung in der Patientenapotheke auf dem aktuellen Stand ist. Unserer Erfahrung nach ist ein Grossteil der MPA sehr gut geschult. Dennoch werden wir als Vereinigung der Ärzte mit Patientenapotheke regelmässig mit sehr spezifischen Fragestellungen konfrontiert; so auch an unserem letzten Qualitätssicherungseminar, welches wir am 1. März 2018 in Zürich durchgeführt haben. Hierbei hat sich einmal mehr gezeigt, dass sich derartige Fragen insbesondere im Rahmen eines Seminars eingehend besprechen und beantworten lassen.

▼ **Michael Lindenmann,**  
Projektleiter der Ärzte mit Patientenapotheke



Unsere Seminarleiter, hier Michael Lindenmann, freuen sich immer über zahlreiche, verschiedene Fragen zur Qualitätssicherung.

## Wer ist die APA?

Die Vereinigung der Ärzte mit Patientenapotheke (APA) setzt sich für eine sichere, qualitativ hochstehende und günstige Medikamentenversorgung der Patientinnen und Patienten ein. Hierbei vertritt sie die Interessen der selbstdispensierenden Ärzte gegenüber der Politik, der Industrie und den Grossisten. Die APA ist als Verein organisiert und umfasst rund 1'000 Mitglieder. Für APA-Mitglieder ist das digitale Handbuch «Qualitätssicherung in der Patientenapotheke» kostenlos. Zudem erhalten Sie auch ein sogenanntes «Protokollheft».

Werden auch Sie bei uns Mitglied und füllen Sie das Anmeldeformular auf unserer Webseite aus ([www.patientenapotheke.ch](http://www.patientenapotheke.ch)) oder kontaktieren Sie uns via Mail, Telefon oder Fax ([info@patientenapotheke.ch](mailto:info@patientenapotheke.ch) / Tel. 071 246 51 40 / Fax 071 246 51 01).

Ärzte mit Patientenapotheke (APA)  
Kolumbanstrasse 2, 9008 St.Gallen